

Beauty Therapy
Holbergsgate 3
0166 OSLO
Grzegorz Tadeusz Motyka

Deres ref.	Dato	Vår ref.	Saksbehandler
	10.10.2022	22/18123-5	Christel Nyhus Bø

VEDTAK – BEAUTY THERAPY PÅLEGGES Å STANSE BRUK AV ULOVLIG REKLAME FOR BOTOX OG VEDTAK OM TVANGSMULKT

Innledning

Legemiddelverket viser til varsel om vedtak om stans av ulovlig reklame og tvangsmulkt datert 28.07.2022. Beauty Therapy (BT) har fått anledning til å kommentere varslet, men vi har ikke mottatt noen tilbakemelding.

Saken gjelder BT sin markedsføring av det reseptpliktige legemidlet Botox på klinikkens nettside og i sosiale medier:

Nettsiden <https://beautytherapy.no/>, Facebooksiden <https://www.facebook.com/beautytherapymediogspaklinikk>, Instagramsiden <https://www.instagram.com/beautytherapyoslo> og TikTok <https://www.tiktok.com/@beautytherapyoslo?lang=en>.

Sakens grunnlag

Legemiddelverket ble oppmerksomme på BT sin markedsføring av botoxbehandlinger (botulinumtoksin type A) på nettsiden og sosiale medier:

- Nettside (<https://beautytherapy.no/>)
- Facebook (<https://www.facebook.com/beautytherapymediogspaklinikk>) 832 følgere
- Instagram (<https://www.instagram.com/beautytherapyoslo/>) 307 følgere
- TikTok (<https://www.tiktok.com/@beautytherapyoslo?lang=en>) 111 følgere

BT har krysskobling mellom kanalene, innlegg som har blitt publisert på Instagram, har også blitt publisert på Facebook. Innlegg publisert på TikTok er også publisert på Facebook. I bioen (om-meg informasjonen) finner man lenken til nettsidene deres.



Om Botox

Botox (botulinumtoksin type A) er et reseptpliktig legemiddel til lokal behandling av muskelspasmer med følgende indikasjon (FK-tekst):

Nevrologiske sykdommer, symptomatisk behandling:

Fokal spastisitet i ankel og fot hos oppegående barn >2 år med cerebral parese, som et tillegg til rehabiliterende behandling. Fokal spastisitet i ankel, fot, håndledd og hånd hos voksne slagpasienter.

Blefarospasme, hemifacial spasme og assosierte dystonier.

Cervikal dystoni (spastisk torticollis).

Symptomlindring hos voksne som oppfyller kriteriene for kronisk migrene (hodepine i ≥ 15 dager pr. måned hvorav minst 8 dager med migrene) og som har respondert utilfredsstillende eller er intolerante overfor profylaktisk behandling av migrene (se Forsiktighetsregler).

Blæresykdommer: Idiopatisk overaktiv blære med symptomer på urininkontinens, trang og økt vannlatingsfrekvens hos voksne som har inadekvat respons på, eller er intolerante for antikolinerge preparater. Urininkontinens hos voksne med nevrogen overaktivitet i detrusor som følge av nevrogen blære, grunnet stabil subcervical ryggmargsskade eller multippel sklerose.

Hud- og underhudssykdommer: Vedvarende, alvorlig primær aksillær hyperhidrose som forstyrrer daglige gjøremål og som er resistent mot topikal behandling.

Primær aksillær hyperhidrose Anamnese og medisinsk undersøkelse, sammen med spesifikke tilleggsundersøkelser ved behov, bør utføres for å utelukke mulige årsaker til sekundær hyperhidrose (f. eks. hypertyreose, feokromocytom). Dermed unngår man symptomatisk behandling av hyperhidrose uten diagnose og/eller behandling av underliggende lidelse (SPC).

Kronisk migrene bør diagnostiseres av, og Botox må kun administreres under overvåkning av nevrologer, som er spesialister på behandling av kronisk migrene (SPC).

Gjeldende rett

Det er legemiddeloven kap. 7 som regulerer reklame for legemidler. Utfyllende bestemmelser er gitt i legemiddelforskriften kap. 13. Det følger av legemiddeloven § 19 første ledd at reklame for legemidler skal være nøktern og sann. Videre er relevante bestemmelser gitt i legemiddelforskriftens §§ 13-1, 13-3, 13-4 og 13-6. I disse bestemmelsene slås det blant annet fast hva som defineres som reklame, hvilken reklame for legemidler som er lovlig, og hva lovlig legemiddelreklame må inneholde.

Av legemiddelforskriften § 13-14 fremkommer det at det er Legemiddelverket som er tilsynsmyndighet med legemiddelreklame. Av andre ledd følger det at Legemiddelverket kan kreve reklame stanset eller inndratt.

Legemiddelverket har rett til å ilegge tvangsmulkt dersom pålegg gitt i vedtak ikke følges, jf. legemiddeloven § 28 femte ledd.

Legemiddelverkets vurdering

Legemiddelverket mener informasjonen som er publisert på BT sine markedsføringskanaler, er reklame jf. Legemiddelforskriften §13-1.

Legemiddelforskriften definerer reklame som følgende,

«§ 13-1.Kapitlets anvendelsesområde

Med reklame for legemidler forstås i dette kapitlet enhver form for oppsøkende informasjonsvirksomhet, kampanjer, holdningspåvirkning og andre tiltak som har til hensikt å fremme forskrivning, utlevering, salg eller bruk av legemidler til mennesker og dyr.»

For at reklame skal foreligge må to vilkår være oppfylt. Det må være en aktivitet, og denne aktiviteten må ha en bestemt hensikt. Aktiviteten i definisjonen er beskrevet som informasjonsvirksomhet, kampanjer, holdningspåvirkning og andre tiltak. Aktivitetsbeskrivelsen er vid og siden den også omfatter «andre tiltak», vil markedsføringsaktiviteter generelt omfattes av definisjonen. Aktiviteten må også ha en hensikt i forhold til å fremme utlevering, salg eller bruk av legemiddelet. Aktører som har en økonomisk interesse knyttet til salg eller bruk av legemidlet, vil normalt kunne regnes for å ha en reklamehensikt ved utøving av slik aktivitet.

I direktiv (EU) 2001/83 sin fortale punkt 40 følger det at bestemmelsene om pasientinformasjon bør sikre et høyt beskyttelsesnivå for pasientene. Informasjonen skal sikre at pasienter benytter legemidlene korrekt på grunnlag av en forståelig og fullstendig informasjon.

Av EU-domstolens dom C-421/07 fremkommer det at en tredjepersons opplysninger om helbredende eller forebyggende egenskaper om et legemiddel, kan det anses som reklame, selv om dette er helt uavhengig av produsenten eller selgeren av legemiddelet.

BT tilbyr Botox-behandling til kunder og har følgelig en økonomisk interesse knyttet til salg og bruk av legemiddelet. BT bruker omtale av et reseptpliktig legemiddel for å markedsføre tjenestene sine til kunder, og det fremstår klart at informasjonen gis med en hensikt om å fremme bruken av Botox. Informasjonen er publisert i markedsføringskanaler som er rettet mot allmennheten.

Det er forbudt å reklamere for reseptpliktige legemidler til allmennheten, jf. Legemiddelforskriften §13-4 ledd a) som lyder,

«§ 13-4.Forbud mot reklame for legemidler til allmennheten

Det er forbudt med reklame til allmennheten for legemidler som:

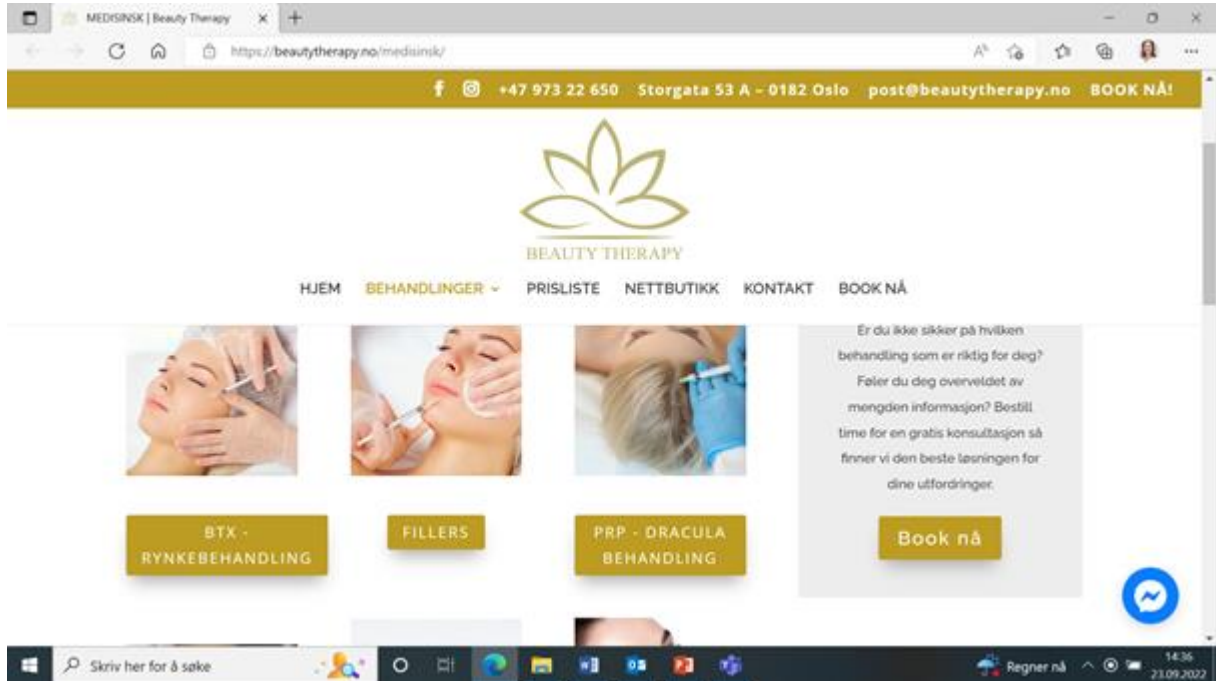
- a. er reseptpliktige
...»

Reklamen for Botox er følgelig ulovlig. I tillegg til å være ulovlig mener vi det er alvorlig at:

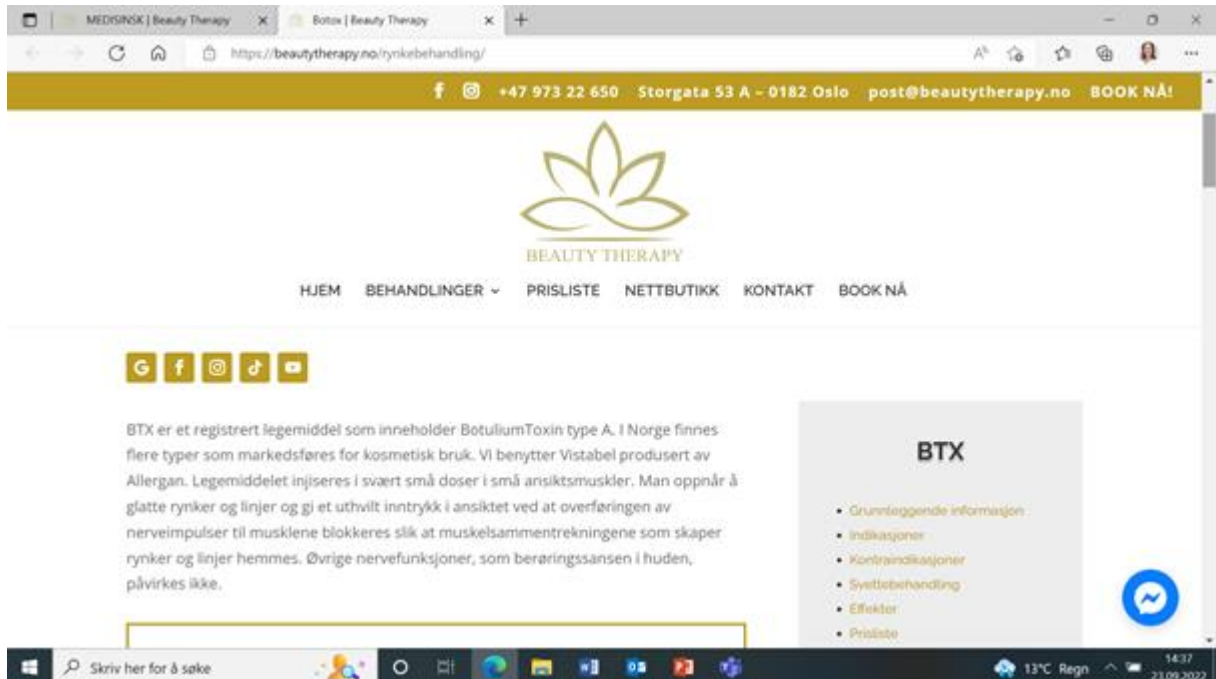
- Reklamen er på plattformer med 13 års aldersgrense, som Facebook, Instagram og TikTok.
- Det er reklame for Botox utenfor indikasjon (les om indikasjon i avsnittet «Sakens grunnlag»).
- BT tilbyr Botox-behandling for «klamme hender», «hamstervesker», «bunny lines», «øyenbrynsløft», «røykerynker», «nedoverhjørner av munnen», «kaninlinjer» og «brynsløft». Etter Legemiddelverket sin vurdering bidrar bruken av disse begrepene til å påvirke holdninger om at noe som i utgangspunktet er en normal kroppsvariasjon, kan og bør endres på ved bruk av reseptpliktig legemiddel utenfor indikasjonsområde.
- BT tilbyr Botox-injeksjoner til behandling av migrene. Reklame til allmennhet kan ikke antyde at en persons helse kan forbedres gjennom å bruke legemiddelet. Den godkjente preparatomtalen for Botox sier at Botox som behandling av kronisk migrene kun må administreres under overvåkning av nevrologer som er spesialister på behandling av kronisk migrene, jf. SPC.

BT har ikke kommentert Legemiddelverket's vurderinger.

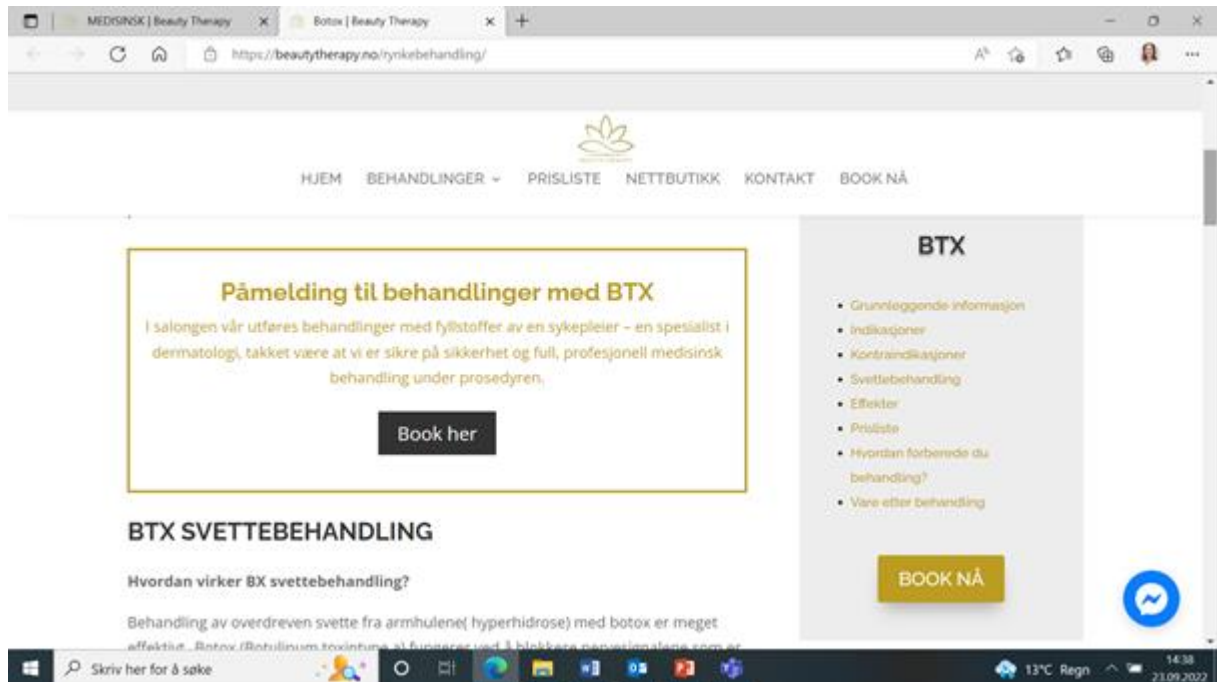
Ved gjennomgang av deler av nettsidene til BT den 23. september 2022 finner Legemiddelverket fortsatt ulovlig reklame for Botox. Se vedlagte bilder.



The screenshot shows the homepage of the Beauty Therapy website. At the top, there is a navigation bar with contact information: a phone number (+47 973 22 650), address (Storgata 53 A - 0182 Oslo), email (post@beautytherapy.no), and a 'BOOK NÅ!' button. Below this is the company logo, a stylized green leaf design with the text 'BEAUTY THERAPY' underneath. A horizontal menu contains links for 'HJEM', 'BEHANDLINGER', 'PRISLISTE', 'NETTBUTIKK', 'KONTAKT', and 'BOOK NÅ'. The main content area features three columns of service images: 'BTX - RYNKEBEHANDLING', 'FILLERS', and 'PRP - DRACULA BEHANDLING'. To the right of these images is a text box asking if the user is sure about their treatment choice and offering a free consultation. A 'Book nå' button is located at the bottom of this text box. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and system tray with the date 21.09.2022 and time 14:35.



The screenshot shows the 'BTX' page on the Beauty Therapy website. The navigation bar and logo are identical to the homepage. The main content area features social media icons for Google+, Facebook, Instagram, and YouTube. Below these is a paragraph of text explaining that BTX is a registered drug containing Botulinum Toxin type A, used for cosmetic purposes. It describes how it works by blocking nerve impulses to muscles. To the right, there is a section titled 'BTX' with a list of links: 'Grunnleggende informasjon', 'Indikasjoner', 'Kontraindikasjoner', 'Svettebehandling', 'Effekter', and 'Prislister'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and system tray with the date 21.09.2022 and time 14:37.



I eksemplene over beskrives Botox til bruk ved rynker, linjer, et utvilt uttrykk i ansiktet og svettebehandling. Eksemplene er ulovlig markedsføring av reseptpliktig legemiddel (Botox) mot allmennheten i henhold til Legemiddelverkets vurdering.

Legemiddelverket konkluderer med at BT fortsatt driver ulovlig markedsføring av Botox, og at det foreligger grunnlag for tvangsmulkt dersom den ulovlige reklamen ikke stanses innen gitt frist.

Legemiddelverket bemerker at vi kun har trukket frem noen eksempler fra deres nettside i dette vedtaket. BT har et selvstendig ansvar for å gjennomgå alle sine markedsføringskanaler (som Facebook, Instagram og Tiktok) og rette opp eventuell markedsføring som ikke er i tråd med regelverket, for å etterleve dette vedtaket.

Vedtak

Med hjemmel i legemiddeloven § 19, jf. legemiddelforskriften §§ 13-1 til 13-6 fatter Legemiddelverket vedtak om ulovlig markedsføring av Botox og pålegger stans av den ulovlige reklamen innen 25. oktober 2022. Dersom den ulovlige reklamen ikke stanses innen fristen, vil det med hjemmel i legemiddeloven § 28 femte ledd, løpe daglig tvangsmulkt på 5 000 NOK, inntil det er dokumentert at vedtakets pålegg er fulgt og den ulovlige reklamen er stanset. Slik dokumentasjon kan sendes til reklame@legemiddelverket.no. Da vedtakets frist er 25. oktober 2022, vil tvangsmulkten løpe fra 25. oktober 2022.

Vi gjør oppmerksom på at Legemiddelverket også har hjemmel til å ilegge overtredelsesgebyr for brudd på bestemmelsene om legemiddelreklame, jf. legemiddeloven § 28 a, jf. §§ 19-21.



Veiledning

Ved behov for veiledning ta kontakt: reklame@legemiddelverket.no

Klagerett

Vedtaket kan påklages til Helse- og omsorgsdepartementet, jf. forvaltningsloven § 28. Klagen sendes Statens legemiddelverk. Frist for å klage er tre uker fra det tidspunkt underretning om vedtaket er kommet frem til dere. For nærmere informasjon om klageretten, se <https://legemiddelverket.no/andre-temaer/klage-pa-forvaltningsvedtak>.

Generell informasjon

Forskrift om markedsføring av kosmetiske inngrep er fastsatt med hjemmel i helsepersonelloven § 13, som stiller krav om forsvarlig, nøktern og saklig markedsføring.

I henhold til forskrift om markedsføring av kosmetiske inngrep § 9 fører Statsforvalteren og Statens helsetilsyn tilsyn med slik markedsføring samt tilsyn av rekvirering og utlevering av legemidler, og vil derfor motta en kopi av dette vedtaket.

Legemiddelverket har publisert retningslinjer om reklame for legemidler, herunder Botox-legemidler på våre nettsider. Denne veiledningen er tilgjengelig her, <https://legemiddelverket.no/andre-temaer/reklame/veiledninger-og-rad-for-legemiddelreklame/botox-legemidler>.

Vennlig hilsen
Statens legemiddelverk

Katrine Heggset
Rådgiver

Christel Nyhus Bø
Seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ikke håndskrevne signaturer.